

CHARTRE CNPA

CONSEIL NATIONAL DES PROFESSIONS DE L'AUTOMOBILE



En adhérant au CNPA, ce professionnel s'engage à respecter :

- **La réglementation spécifique** à la profession et à la convention collective
- **Les règles éthiques et déontologiques** garantissant un service professionnel irréprochable
- **La transparence de l'information** sur ses prix et services pour vous assurer un choix libre et éclairé
- **La qualité du conseil** dans un souci de sécurité, d'économie et de respect de l'environnement
- **La confidentialité vis-à-vis** des informations personnelles
- **Les règles environnementales** en vigueur

Pour en savoir plus : cnpa.fr



AGIR POUR VOTRE AVENIR